



エレベーター利用を予測する。
それは神の領域での開発だった。



神のエレベーター群管理をめざせ!
複数台のエレベーターをより効率よく運行させる。
そこには「群管理システム」との格闘の日々があった。

こうした2つの先進システムの実現を可能にしたのは、三菱の研究開発スタッフのたゆまぬ努力の結果であった。「群管理システムでエレベーターの効率化をめざせ」というミッションに男たちはどう立ち向かったのか。そして、その開発から製品化に至るまでにどんな苦労があったのだろうか。三菱の研究スタッフは、「神のエレベーター群管理」に一步でも近づけることをめざした。誰もが待ち時間のイライラなしで行きたい階に快適に行ける。エレベーターを待つている人はもちろんのこと、これからエレベーターを利用しようとする人までを予測してエレベーターを運行させる。それはまるで神が天から差配しているがごとくの究極のエレベーター運行といえる。

そして、省エネやセキュリティ強化への需要に応えるべく、製品化の実現に向けて日々取り組んできたのだった。

利用者の利便性を低下させることなくエレベーター全体の消費電力を最大10%削減する。そんな画期的な運行システムを2010年1月に三菱が開発した。「エレベーター省エネ群管理システム」といわれるもので、複数台設置されたエレベーターを効率的に動かしながら、利用者の待ち時間の緩和と省エネを同時に解決したものだ。さらに利用者を行き先階別に分けて運ぶエレベーター行先予報システムとセキュリティーシステムを連動させ、利用者の指定階にエレベーターを自動的に運行させる「セキュリティーシステム運動・エレベーター行先予報システム」も実用化し、輸送効率を16%も向上させている。

たのは、三菱の研究開発スタッフのたゆまぬ努力の結果であった。「群管理システムでエレベーターの効率化をめざせ」というミッションに男たちはどう立ち向かったのか。そして、その開発から製品化に至るまでにどんな苦労があったのだろうか。三菱の研究スタッフは、「神のエレベーター群管理」に一步でも近づけることをめざした。誰もが待ち時間のイライラなしで行きたい階に快適に行ける。エレベーターを待つている人はもちろんのこと、これからエレベーターを利用しようとする人までを予測してエレベーターを運行させる。それはまるで神が天から差配しているがごとくの究極のエレベーター運行といえる。

ele U S E R ' S V O I C E

エレベーターユーザーアンケート

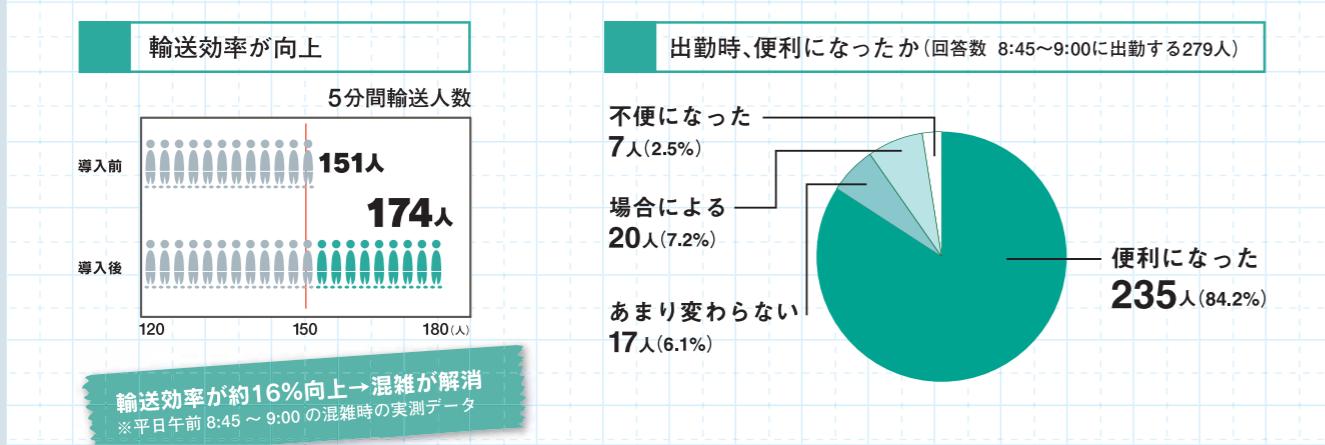
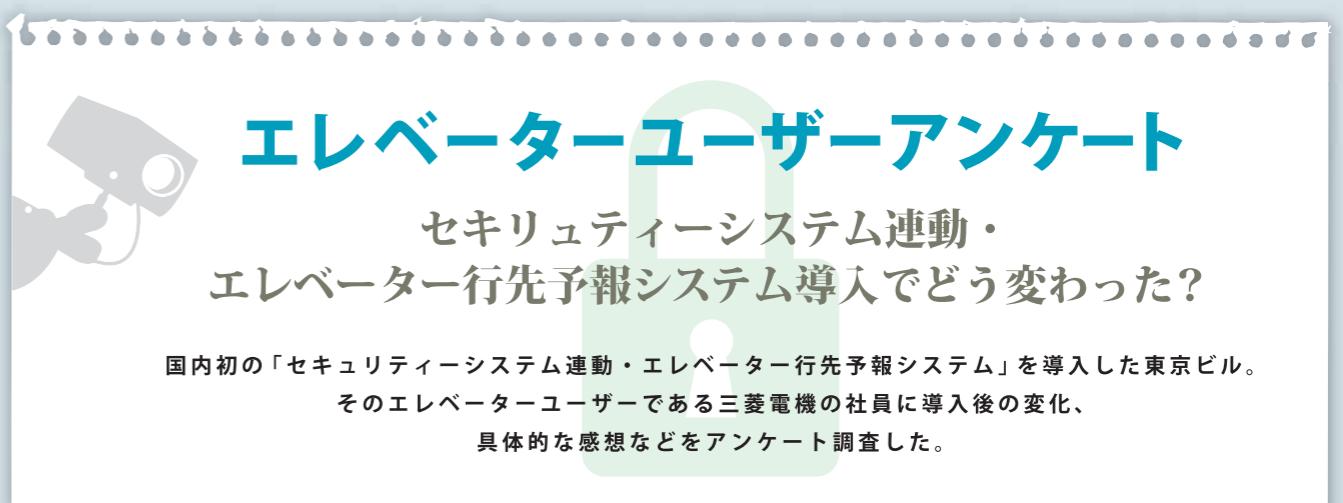
セキュリティーシステム連動・ エレベーター行先予報システム導入でどう変わった?

国内初の「セキュリティーシステム連動・エレベーター行先予報システム」を導入した東京ビル。
そのエレベーターユーザーである三菱電機の社員に導入後の変化、
具体的な感想などをアンケート調査した。

三菱電機の社員717人に
ユーモアとしての声を聞いた。

ンケート調査だったが、実際の運用効果は同様に良好な結果が出たといえるだろう。

時間が早くなつた気がする」「上層階に行く時に、止まる回数が減り快適になつた」



スタート初日から
長い列が解消。

「システム導入前の本社入口前では、朝の出勤ピーク時はエレベーターを待つ人たちの長い行列ができ、通行人の邪魔をしてしまったほどでした。このシステムの導入を決めたのも、朝の混雑解消が最大の狙いです。運用に際しては、エレベーターの新しい使い方をどのように周知徹底するか、事前にいろいろと検討する必要がありました。各フロアにシステムについてのアナウンスをするのはもちろんのこと、システムをスター卜させた1月15日からはゲートのところに誘導する係を配置し、きめ細かくサポートするようにしました。おかげで大きな混乱もなく、スタート初日で、すでに長い列は解消されていました。期待はしていたのですが、想像以上の効果だったと思います。今後は運行効率のアップだけでなく、具体的な省エネについても良い結果を期待したいです。」(三菱電機総務部企画課 田中大輔 談)



効率運行と混雑緩和を実現。
「セキュリティーシステム連動・
エレベーター行先予報システム」

IDカードのセキュリティー情報を活用してエレベーターの運行効率、混雑を改善するために生まれたシステムです。エレベーター利用の際にはゲートを設け、ゲートでの情報をコンピューターが制御し、複数台のエレベーターを効果的に運行させます。

- 利用者はエレベーターのボタンを操作することなく行き先階を自動登録
 - 行き先階ごとにまとめてエレベーターは配車、乗場付近の混雑を解消
 - エレベーターの輸送効率とセキュリティー強化

車いす仕様のエレベーターに乗りたいときはどうするの？



07 エレベーター内では行き先階が点灯。他の階を押しても反応なし。



05 4階を押すとAの表示が。
乗るエレベーターが指定されました。



06 すでに待っていたAのエレベーターに乗り込みます。



ゲストカードの人は、
ここで行き先階のボタンを押します



03 ゲートを通ってエレベーターホールへ。
8台のエレベーターが並んでいます。

エレベーター内で
行き先変更の操作はできない
もし、間違えたら…。

した。するとA号機という表示が。エレベーターホール内の8台のエレベーターには、それぞれA～Hまでの名称がつけられ、ゲートで認識した社員カードの利用階に合わせて、効率良く運行されるようになります。私たちが押した4階は、前に通つた人の利用階と同じ階だったので、来たばかりのA号機に一緒に乗ることができました。これはラッキー――。

A～Hのいずれか1つのアルファベットが現れます。Aという表示がでたら、「A号機のエレベーターに乗ってください」という意味で、そのまま歩いていくとA号機のエレベーターがやってきてドアが開き、乗り込めばその社員が勤務している

現場とあります 国内初の一七ヨ二二
ティーシステム運動・エレベーター行先
予報システム」は、ここ東京ビルの三菱
電機本社に2010年1月に導入され、
現在、稼働中です。出勤時などのエレベー
ター混雑時の輸送能力を16%向上させた
というその働きぶりをつぶさに検証して
みました。

このシステムの最大の特徴は、エレベー
ターホール手前に設けられたゲートです。
東京ビルで働く人、東京ビルに訪れた人
などオフィスゾーンを使うすべての人は
ここを通らなければなりません。社員は
各自持っている社員カードをかざすこと

エレベーターに乗る前の通行ゲートに、システムの鍵がある。

カード情報をエレベーター運行に利用! 話題の行先予報システムを体験する。

2010年1月から東京丸の内、東京ビルで稼働中の
「セキュリティーシステム連動・エレベーター行先予報システム」。
社員証などIDカード内の情報をエレベーター運行に
活かしたシステムで、混雑緩和を図り、エレベーター効率を高める
実際、東京ビルでは朝のエレベーターホールでの混雑解消を実現、
確かな成果を上げています。今回はこの話題のシステムを実際に体
その効果のほどをレポートします。



01 これがエレベーターホールに向かうエントランスゲート
3台のゲートが設置されています。



ゲストカードで通ると、「ホールでご利用階を入力してください」という表示が…。



社員カードの場合 ID登録をしている社員カードを持っている人は、事前に登録している利用際に行くエレベーターをここで指定されます。

行先予報システムは、エレベーター群管理システムの発展形だった。

エレベーターに乗ってから行き先ボタンを押す習慣がついている人には、ちょっと違和感がありますが、このシステムは行きたい階に応じて乗るエレベーターが事前に指定されるのです。社員カードを持つている人はゲートを通過するとき、すでに利用階を押したことと同様の状態になり、コンピューターはその情報を瞬時に制御して、8台のエレベーターに指令をだします。同じ階に止まる利用者を同じエレベーターに乗せたり、できるだけ止まる階数を少なく運行させたりして、効率の良い群管理を実行しているわけです。

慣れればとてもスムーズ。利用者はとにかく指定されたエレベーターに乗るだけで、快適に目的階まで行けます。もう混んだエレベーター内で前の人曰く「すみません。8階押してください!」なんて言う必要はありません。事前に社員カードで利用階が分かることで、エレベーター群管理システムが効果的に機能している。そんなことを実感できた今回の「セキュリティーシステム運動・エレベーター行先予報システム」の体験レポートでした。

私たち、体験隊は社員カードを持つないので、ゲストカードを使ってゲートから通つてみることにしました。ゲートの入り口にあるセンサーにゲストカードをかざすと、ゲートが開かれ、「ホールでご利用階を入力してください」という表示。前を行く三菱電機の社員は即座に「A」という表示がで、乗るエレベーターが指定されました。なるほど、ゲストはどうこの階に行きたいのかコンピューターは分からぬ。だからエレベーターを指定できなかつたのです。

エレベーターホールへ歩いていくと、ほどなくA号機のエレベーターがやつてきてドアが開きました。社員カードを持つている人はそのまま乗るだけ。ゲストの私たちは指示された通り、エレベーターホールにある操作パネルで4階を押しま

階まで自動的に連れて行ってくれます。利用者はゲートにカードをかざすだけで、一切エレベーターの操作ボタンに触れる

