

2025 年 12 月 23 日に国土交通省より公表された
「兵庫県神戸市内エレベーター事故調査報告書」について

2025 年 2 月 27 日、当社が保守する当社製エレベーターの昇降路内底部で、ご利用者様がお亡くなりになる事故が発生しました。

亡くなられました方のご冥福をお祈り申し上げるとともに、ご遺族の方々には心よりお悔やみ申し上げます。

本件において、12 月 23 日に昇降機等事故調査部会による「兵庫県神戸市内エレベーター事故調査報告書」が国土交通省より公表されました。

関係者の皆様には大変なご心配とご迷惑をおかけしていることにつきまして、深くお詫び申し上げます。

当社は、調査報告書の内容を重く受け止め、このような業務不備を起こさぬよう再発防止に全力で取り組んでまいります。

なお、当社では、今回の事故を踏まえ、当社が契約するエレベーターの全数を対象に、安全性の確認を目的とした自主点検を実施し、安全な運行に問題がないことを確認しております。

引き続き、安心してご利用いただけるよう、適正な保守点検の徹底に努めてまいります。

以上